

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Perry Styling, By Per, Museumshawl en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Perry Styling, By Per, Museumshawl en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de Perry Styling, By Per, Museumshawl voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de Perry Styling, By Per, Museumshawl zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

## ARTIKEL 2 - DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Perry Styling, By Per, Museumshawl onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Perry Styling, By Per, Museumshawl is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Perry Styling, By Per, Museumshawl passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de Perry Styling, By Per, Museumshawl daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De Perry Styling, By Per, Museumshawl kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de Perry Styling, By Per, Museumshawl op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De Perry Styling, by Per, Museumshawl zal uiterlijk bij levering van het product aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op de website publiceren zodanig dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van de Perry Styling, by Per, Museumshawl waar de consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;

## ARTIKEL 3 – HERROEPINGSRECHT

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De Perry Styling, by

Per, Museumshawl mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
  - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De Perry Styling, By Per, Museumshawl mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
  - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

#### ARTIKEL 4 - VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT TIJDENS DE BEDENKIJD

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de Perry Styling, by Per, Museumshawl hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

#### ARTIKEL 5 - UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT DOOR DE CONSUMENT EN KOSTEN DAARVAN

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van een email of op andere ondubbelzinnige wijze aan de Perry Styling, by Per, Museumshawl.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de Perry Styling, by Per, Museumshawl. Dit hoeft niet als de Perry Styling, by Per, Museumshawl heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de Perry Styling, by Per, Museumshawl verstrekte redelijke en duidelijke instructies
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de Perry Styling, by Per, Museumshawl niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de Perry Styling, by Per, Museumshawl aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.

#### ARTIKEL 6 - VERPLICHTINGEN VAN DE PERRY STYLING, BY PER, MUSEUMSHAWL BIJ HERROEPING

1. Als de Perry Styling, by Per, Museumshawl de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De Perry Styling, by Per, Museumshawl vergoedt alle betalingen van de consument, exclusief leveringskosten door de Perry Styling, by Per, Museumshawl in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de Perry Styling, by Per, Museumshawl aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De Perry Styling, by Per, Museumshawl gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de Perry Styling, By Per, Museumshawl de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

#### ARTIKEL 7 - DE PRIJS

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

3. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de Perry Styling, By Per, Museumshawl dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
4. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

#### ARTIKEL 8 - NAKOMING OVEREENKOMST EN EXTRA GARANTIE

1. De Perry Styling, by Per, Museumshawl staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de Perry Styling, By Per, Museumshawl er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de Perry Styling, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de Perry Styling, by Per, Museumshawl kan doen gelden indien de Perry Styling, by Per, Museumshawl is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de Perry Styling, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

#### ARTIKEL 9 - LEVERING EN UITVOERING

1. De Perry Styling, by Per, Museumshawl zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. De producten worden geleverd binnen 20 dagen na ontvangst van de betaling tenzij anders kenbaar gemaakt.
3. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de Perry Styling, by Per, Museumshawl kenbaar heeft gemaakt.
4. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
5. Na ontbinding conform het vorige lid zal de Perry Styling, by Per, Museumshawl het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.

6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de Perry Styling, by Per, Museumshawl tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de Perry Styling, By Per, Museumshawl bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### ARTIKEL 10 - BETALING

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Perry Styling, by Per, Museumshawl te melden.
3. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de Perry Styling, by Per, Museumshawl is gewezen op de te late betaling en de Perry Styling, by Per, Museumshawl de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de Perry Styling, By Per, Museumshawl gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

#### ARTIKEL 11 - GESCHILLEN

Op overeenkomsten tussen de Perry Styling, by Per, Museumshawl en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### ARTIKEL 12 - PERSOONLIJKE GEGEVENS.

Je laat ze bij ons achter, want dat kan niet anders als je iets wilt bestellen. Heb je na het lezen van deze pagina nog vragen, laat het ons dan weten.

#### ARTIKEL 13 - VEILIG

Alle gegevens die je bij ons achterlaat slaan we veilig op achter slot en grendel. Dat doen we met de modernste technieken. Wie niks met jouw gegevens te maken heeft, kan er dus niet bij. Geven we jouw gegevens aan iemand anders – b.v. voor transport of iets dergelijks - dan eisen we dat die ander net zo zorgvuldig met jouw gegevens omgaat als wij en ze alleen gebruikt voor het doel waarvoor hij ze heeft gekregen.